CT. FITRATELP Nº 018/2020 **Brasília/DF, 18 de março de 2020.**

Ao Ilustríssimo Senhor
LEONARDO EULER DE MORAIS
Presidente da Anatel
Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel
SAUS Quadra 06 s/n, Blocos C, E, F e H
Brasília - DF

Prezado senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, o faço em nome dos trabalhadores em Telecomunicações de nove estados brasileiros representados por esta Fitratelp - Federação Interestadual dos Trabalhadores em Serviços de Telecomunicações e Pesquisadores.

Utilizo-me deste meio para manifestar a nossa preocupação com o grave quadro de PANDEMIA do COVID 19 que ameaça à saúde da população mundial, e com a realidade dos trabalhadores em telecomunicações empregados no setor teleatendimento responsáveis pelo serviço de atendimento a distância de inúmeras empresas, caracterizados pela altíssima concentração de pessoas no mesmo ambiente de trabalho, climatizado e fechado, favorecendo o contato das pessoas num mesmo espaço físico.

As medidas preventivas orientadas pelos órgãos de saúde e adotadas por algumas empresas até o presente momento, se referiram tão somete a espaços públicos ou no serviço público, nada, entretanto que contemple as empresas privadas do setor produtivo, seja de telecomunicações, comércio ou indústria ou, até, as demais atividades comerciais.

O Setor de teleatendimento faz parte do serviço essencial de telecomunicações, atende de forma ininterrupta e por escala de revezamento, cumprindo jornada de 6h por 1h, estando, portanto, sujeito a regulamentação por parte desta conceituada agência com determinação de prazos específicos, e, ao mesmo tempo exercido por empresas terceirizadas que prestam serviço para as Operadoras de Telecomunicações.

É urgente a necessidade de uma determinação desta Agência para favorecer a prevenção, reduzindo as aglomerações de trabalhadores, ampliando distância entre as posições ocupadas e a suspenção das exigências dos indicadores até o fim da pandemia que nos ameaça.

A saúde dos trabalhadores deve vir em primeiro lugar para nos mantermos saudáveis e contribuindo para debelar essa grave crise mundial.

Confiantes em vossa sensibilidade para os nossos problemas neste delicado momento, aguardamos vossas providências.

Desde já agradecemos antecipadamente a atenção. Para contato e outras questões que se apresentarem necessárias, nos colocamos a disposição através do correio eletrônico: ***e-mail:*** federacaofitratelp@fitratelp.org.br ***ou telefone: (61)3522-9619/ 3522-8891.***

Atenciosamente,

JOAO DE MOURA NETO
Presidente da Fitratelp

BRÍGIDO ROLAND RAMOS
Presidente da FITTEL

LUIS ANTONIO SOUZA DA SILVA
Presidente da Livre